



## **DIPLOMADO EN GERENCIA DE RELACIONES PÚBLICAS Y** **PROTOCOLO INSTITUCIONAL**

**Objetivo:** Preparar a los participantes ante los nuevos retos organizacionales en el área, orientándolos hacia una cultura de imagen de empresa en sus máximas de Protocolo, así como en el desarrollo de habilidades y capacidades de organización y gestión de actos ajustados a las necesidades de la organización. De igual forma se les capacitará en relación a la planificación, organización, dirección y control de las Relaciones Públicas.

**Contenido:**

MÓDULO 0 - TPC 1. Integración humana, comunicación y presentaciones orales  
TPC 2. Metodología de la investigación.

MÓDULO I. Relaciones Públicas.

MÓDULO II. Imagen Corporativa.

MÓDULO III. Calidad de Servicios.

MÓDULO IV. Tendencias Gerenciales en Relaciones Públicas y Protocolo.

MÓDULO V. Gerencia de Eventos Especiales

MODULO VI. La Esencia del Protocolo.

MODULO VII. Estrategias en la Comunicación Organizacional y PNL

MÓDULO VIII. Principios de Oratoria y locución.

MODULO IX. Presentación de Informe Final de Diplomatura (IFD).

**Perfil del participante:** interesados en perfeccionar, ampliar o actualizar sus conocimientos en el área y desarrollar las habilidades necesarias a ser aplicadas tanto en las relaciones interpersonales, sociales, como institucionales, para lograr la comprensión, colaboración, participación de la comunidad en la que actúa la organización pública o privada a la cual pertenezca o aspire pertenecer.

**Reserva tu cupo en:** Oficina del Centro de Extensión de la UJAP en Caracas, Av. Casanova, C.C. CEDÍAZ, Mezzanina Torre Este. **Teléfonos:** 04149131907 - 0424-2647379 - 04127276573 - 0212-9105612

***CEUJAP...Tu centro de extensión y estudios avanzados***  
**¡Únete al éxito y prestigio de CEUJAP!**  
[caracaseujap@gmail.com](mailto:caracaseujap@gmail.com)