



## **DIPLOMADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD**

**Inicio: 03/07/10 Horario: sábados (8:00 a.m. a 2:00pm) Duración: 200 Horas**  
**Jornada inaugural sábado 03 de julio de 2010 - Auditorio de la UJAP – Hora: 8:00am**

**Objetivo:** Proporcionar a los participantes un marco teórico y práctico para la implantación, dirección y control de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en las normas ISO 9000, aplicando diferentes herramientas y técnicas de calidad que les permita mejorar, optimizar y/o hacer eficiente todos los procesos involucrados en la elaboración del producto y/o prestación del servicio.

**Contenido:**

Módulo 0 - TPC 1. Integración humana, comunicación y presentaciones orales

TPC 2. Metodología de la investigación.

Módulo I: Planificación y gerencia estratégica de la calidad

Módulo II: Liderazgo y el manejo del cambio organizacional

Módulo III: Calidad y productividad

Módulo IV: Sistemas de gestión de la calidad

Módulo V: Gestión por procesos y documentación de sistema de gestión de la calidad

Módulo VI: Gestión por competencias

Módulo VII: Indicadores de gestión y control estadístico de procesos

Módulo VIII: Medición, análisis y mejora de los procesos

Módulo IX: Auditorías internas de la calidad

Módulo X: Presentación de Informe Final de Diplomatura (IFD).

**Lugar:** Sede Campus San Diego, Sector Yuma, Municipio San Diego.

**Perfil del participante:** Empresarios, gerentes y profesionales interesados en desarrollar e implantar mejoras en materia de calidad, productividad y competitividad.

**Inversión de contado:** Bs. F 3.136 + IVA + Bs. 130 (Arancel Especial de Diplomatura)

**Inversión financiada:** Inscripción 1er mes Bs. F 490 + IVA, y seis cuotas mensuales y consecutivas a partir del mes siguiente al inicio del programa de Bs. F 490 + IVA + Bs. 130 (Arancel Especial de Diplomatura).

**Administración y Caja:** Sede Nacional en horario de oficina de lunes a sábado, donde opera la caja principal del Ceujap, cuenta con punto de pago electrónico y solo se tramitan cheques conformables y depósitos en efectivo, realizados a las cuentas: FAL del Banco Occidental de Descuento (BOD) número: 0116-0017-43-0180852353 o Corriente del Banco Nacional de Crédito (BNC) número: 0191-0140-14-2100000060 a nombre de Sepromul,c.a.

**Información:** CEUJAP Sede Nacional, Urb. Yuma, Campus docente de la UJAP, Edificio 4, Piso 2. Municipio San Diego Teléfonos: 0241- 8726482 - 8710288 – 8710699

***CEUJAP...Tu centro de extensión y estudios avanzados***

**¡Únete al éxito y prestigio de CEUJAP!**

[www.ujap.edu.ve](http://www.ujap.edu.ve) / [ceujap@ujap.edu.ve](mailto:ceujap@ujap.edu.ve) / [ceujap@gmail.com](mailto:ceujap@gmail.com)