



## **DIPLOMADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD Y LA PRODUCTIVIDAD**

**Objetivo:** Proporcionar a los participantes un marco teórico y práctico para la implantación, dirección y control de un Sistema de Gestión de la Calidad basado en las normas ISO 9000, aplicando diferentes herramientas y técnicas de calidad que les permita mejorar, optimizar y/o hacer eficiente todos los procesos involucrados en la elaboración del producto y/o prestación del servicio.

**Contenido:**

Módulo 0 - TPC 1. Integración humana, comunicación y presentaciones orales

TPC 2. Metodología de la investigación.

Módulo I: Planificación y gerencia estratégica de la calidad

Módulo II: Liderazgo y el manejo del cambio organizacional

Módulo III: Calidad y productividad

Módulo IV: Sistemas de gestión de la calidad

Módulo V: Gestión por procesos y documentación de sistema de gestión de la calidad

Módulo VI: Gestión por competencias

Módulo VII: Indicadores de gestión y control estadístico de procesos

Módulo VIII: Medición, análisis y mejora de los procesos

Módulo IX: Auditorías internas de la calidad

Módulo X: Presentación de Informe Final de Diplomatura (IFD).

**Perfil del participante:** Empresarios, gerentes y profesionales interesados en desarrollar e implantar mejoras en materia de calidad, productividad y competitividad.

**Información:** Urb. La soledad, colegio San José, Maracay Edo. Aragua. Teléfonos: (0243) 2370702 – (0414) 4021941 – (0414) 4021942. Fax: (0243) 2370702

***CEUJAP...Tu centro de extensión y estudios avanzados***  
**¡Únete al éxito y prestigio de CEUJAP!**  
[diplomados@cejaparagua.com](mailto:diplomados@cejaparagua.com)